

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання платних онлайн консультацій

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

Керуючись ст. 633 і ст. 641 Цивільного кодексу України, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОВЕТНИК", в особі директора Щєбликіна Олександра Костянтинівича, діючого на підставі Статуту, далі за текстом — «Виконавець», адресує фізичній /юридичній особі, далі по тексті — «Клієнт», спільно іменовані надалі — «Сторони», укласти офіційний, публічний і безвідкличний договір на надання платних онлайн консультацій юридичного характеру (далі — Консультації) на зазначених нижче умовах:

1.2. Термінологія

У публічній оферті нижченаведені терміни та визначення вживаються у такому значенні:

Онлайн консультація — платна консультація юридичного характеру, що надається Клієнту Виконавцем з використанням інтернет-технологій/мобільного зв'язку. При отриманні Консультації діє принцип: одне питання — одна відповідь.

Оферта — пропозиція Виконавця, викладена на сайті Виконавця, і адресована необмеженому колу фізичних/юридичних осіб укласти цей Договір на певних умовах.

Сайт Виконавця — веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://sovetsnik.com.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Клієнтів про Виконавця та послуги, які ним надаються.

Акцепт оферти — повне, безумовне і беззастережне прийняття Клієнтом, умов Оферти у вигляді даного Договору.

Виконавець — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОВЕТНИК".

Клієнт — фізична особа/юридична особа, яка акцептувала Оферту Виконавця, викладену в даному Договорі.

Сторони — Клієнт, Виконавець.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Даний Договір публічної оферти (далі — Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з одного боку і Клієнтом, з іншого боку з моменту Акцепту усіх без винятку умов цього Договору останнім.

2.2. У разі, якщо фізична особа/юридична особа приймає викладені нижче умови і оплачує послуги, це є повним і беззаперечним Акцептом цієї Оферти.

2.3. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Клієнту Консультацію, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити її.

2.4. Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця, зазначеного на сайті Виконавця.

2.5. Якщо ви не згодні з будь-яким пунктом цього Договору, Виконавець пропонує вам відмовитися від отримання послуг.

3. УМОВИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦІЙ

3.1. Для отримання Онлайн Консультації необхідно:

- звернутися за телефоном вказаним на сайті Виконавця для запису і визначення завдання Онлайн Консультації (озвучити питання, яке потребує роз'яснення/ стислий виклад обставин і т.д.). Повідомлення з датою і часом проведення Онлайн Консультації буде відправлено Клієнту одразу після запису;
- внести платіж в розмірі 100% вартості Онлайн Консультації;
- в обумовлений час проведення Онлайн Консультації мати при собі ноутбук або персональний комп'ютер, або мобільний телефон з можливістю доступу до мережі

Інтернет.

3.2. Виконавець не надає Клієнту технічне обладнання для отримання Онлайн Консультації.

3.3. Виконавець приступає до підготовки Онлайн Консультації лише після визначення завдання і отримання передоплати.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Oбoв'язки Виконавця:

4.1.1. Своєчасно і якісно надавати Клієнту Онлайн Консультацію з урахуванням норм Закону України «Про захист персональних даних».

4.1.2. Забезпечити участь висококваліфікованого персоналу для надання Онлайн Консультації в рамках виконання зобов'язань за цим Договором.

4.1.3. Зберігати інформацію та відомості (у тому числі персональні дані), надані Клієнтом для виконання Договору, та забезпечити їх захист від несанкціонованого доступу.

4.1.4. Зберігати й обробляти персональні дані, а також іншу інформацію про Клієнта, що стала відомою Виконавцю у зв'язку з виконанням положень даного Договору.

4.2. Права Виконавця:

4.2.1. Узгодити з Клієнтом день і час отримання Онлайн Консультації.

4.2.2. У разі технічних несправностей, хвороби або відрядження юристів перенести Онлайн Консультацію за погодженням з Клієнтом на інший час.

4.2.3. Відмовити Клієнту, в наданні Онлайн Консультації та припинити дію даного Договору в односторонньому порядку, в разі невиконання Клієнтом своїх обов'язків за цим Договором.

4.2.4. Перервати надання Онлайн Консультації і припинити дію даного Договору в односторонньому порядку без повернення внесеної оплати у разі некоректної поведінки Клієнта по відношенню до Виконавця (образи, відхилення від теми, реклама, нецензурні висловлювання і т.п.).

4.2.5. Надсилати Клієнту SMS-повідомлення, електронні листи, дзвінки, тощо.

4.3. Oбoв'язки Клієнта:

4.3.1. Узгодити з Виконавцем день і час отримання Онлайн Консультації.

4.3.2. Вийти на зв'язок з Виконавцем у зазначений день і час.

4.3.3. Перед початком отримання Онлайн Консультації підтвердити свої персональні дані: П.І.Б., дату народження.

4.3.4. Завчасно інформувати Виконавця про необхідність скасування або зміну умов отримання Онлайн Консультації.

4.3.5. Самостійно нести відповідальність за доступ до особистих даних.

4.3.6. Самостійно нести відповідальність за збереження конфіденційної інформації, отриманої в ході Онлайн Консультації.

4.3.7. Самостійно нести повну відповідальність за свої рішення і дії, при виконанні цього Договору.

4.3.8. Про виявлені невідповідності та недоліки в отриманні Онлайн Консультації, негайно (протягом доби з моменту отримання Онлайн Консультації) повідомити Виконавця, шляхом звернення до Виконавця.

4.3.9. Належним чином виконувати умови цього публічного Договору та своєчасно інформувати Виконавця про будь-які обставини, що перешкоджають виконанню Клієнтом цього Договору.

4.3.10. Клієнт гарантує правильність зазначених ним персональних даних і зобов'язується своєчасно повідомляти іншу Сторону про їх зміну.

4.4. Права Клієнта:

4.4.1. Отримувати Онлайн Консультації належної якості.

4.4.2. Мати право на таємницю про факт звернення за Онлайн Консультацією, а також про відомості, одержані при виконанні умов даного Договору.

4.4.3. Переносити дату і час Онлайн Консультації, попередньо погодивши умови перенесення з Виконавцем.

4.4.4. Одержувати письмові роз'яснення, рекомендації, інші дані на електронну пошту.

4.4.5. Отримувати від Виконавця SMS-повідомлення, дзвінки, електронні листи, тощо.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Онлайн Консультації визначається згідно затвердженого Виконавцем рахунку.

5.2. Для забезпечення комплексу послуг, передбачених цим Договором, Клієнт в режимі онлайн оплати перераховує платіж в розмірі вартості послуг згідно з рахунком.

5.3. Виконавець має право переглядати ціни на послуги, що надаються в рамках цього Договору, і вводити додаткові послуги за новими методиками. Про зміну вартості послуг, Клієнт самостійно дізнається з сайту Виконавця.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Виконавець несе відповідальність за якість наданих роз'яснень юридичних Консультацій в рамках цього Договору.

6.2. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Клієнта в результаті:

- невиконання Клієнтом обов'язків, передбачених цим Договором, в тому числі приписів і рекомендацій;
- неповідомлення Клієнтом суттєвої інформації, яка потягла за собою надання некоректної Онлайн Консультації;

6.3. Виконавець не несе відповідальності за перебої в наданні Онлайн Консультації, якщо вони були викликані незалежними обставинами, пов'язаними з:

- перебоями в електроживленні;
- глобальними перебоями в роботі мережі Інтернет;
- збоями систем маршрутизації;
- збоями в розподіленій системі доменних імен;
- збоями, викликаними спробами і / або несанкціонованим адмініструванням третіми особами інтернет-ресурсів або DDoS-атаками у випадках, коли такі обставини не дозволяють Користувачеві отримати доступ до ОР;
- неполадками у Інтернет-провайдера, тощо.

6.4. Клієнт несе відповідальність за свою поведінку в момент проведення Онлайн Консультації.

6.5. Клієнт несе повну відповідальність за свої рішення і дії при виконанні цього Договору.

6.6. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, зокрема, якщо доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.

6.7. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили розуміються: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які унеможливають своєчасне, повне і належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно з Договором.

6.8. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміни своїх реквізитів та персональних даних.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Відповідно до Положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю, затверджене Виконавцем, а також на підставі Цивільного кодексу України, Законів України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», «Про інформацію», з метою запобігання витоку і розголошення конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю Клієнта, Виконавець зобов'язується не розголошувати комерційну інформацію, яка стала (може стати) йому відомою під час виконання даного Договору.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Клієнтом при використанні сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, що не залежали від волі Виконавця і не могли бути попереджені ним (зокрема, в результаті хакерських атак, перехоплення інформаційних даних, розміщення персональних даних Клієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах, веб-сайтах, електронній пошті, тощо).

8. ЗМІНА І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його Акцепту Клієнтом і діє безстроково.

8.2. Договір може бути розірваний:

- за згодою сторін;
- в односторонньому порядку з обов'язковим відшкодуванням сторонами фактично понесених витрат у разі невиконання договірних зобов'язань однією із Сторін.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Внесення змін до цього Договору, зміна порядку, обсягу та умов надання послуг, проводиться Виконавцем в односторонньому порядку. Повідомлення про внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом викладення Договору в новій редакції договору на сайті Виконавця.

9.2. Всі зміни, що вносяться до цього Договору, вступають в силу і стають обов'язковими для Клієнта з моменту їх публікації Виконавцем. У разі незгоди Клієнта зі змінами, внесеними до цього Договору, Клієнт має право розірвати Договір в порядку, встановленому в пункті 8.2. даного Договору.

9.3. Підписуючи цей договір кожна із Сторін дає згоду:

9.3.1. На будь-яке використання і обробку вищезазначених даних (в межах Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., надалі у цьому розділі – Закон № 2297-VI) у господарській діяльності іншою Стороною для виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань.

9.4. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм законодавства, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону № 2297-VI, несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором.

9.5. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, що отримані Стороною відповідно до положень цього розділу, а також норм чинного законодавства, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норми Закону № 2297-VI,

несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором.

9.6. Під обробкою персональних даних Сторони розуміють будь-яку дію або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

9.7. Під персональними даними Сторони розуміють будь-яку інформацію, що відноситься до суб'єкта персональних даних, у тому числі прізвище, ім'я, по-батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса, серія та номер документа, що посвідчує особу, місце реєстрації/прописки, реєстраційний номер платника податків, адреса електронної пошти, номер телефону та інша інформація, яка ідентифікує особу.

9.8. Зміст своїх прав представникам Сторін/Сторонам як суб'єктам персональних даних відповідно до Закон № 2297-VI відомий та зрозумілий.

9.9. Всі суперечки або розбіжності, що виникають в період дії даного Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів, з метою врегулювання суперечок в досудовому порядку.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ ТОВ "СОВЕТНИК"

61057, Харківська обл., місто Харків, МАЙДАН ТЕАТРАЛЬНИЙ, будинок 5

Ідентифікаційний код юридичної особи 42714830

IBAN UA803348510000000002600886748 в ПАТ "ПУМБ"

МФО банку 334851

тел. +38095 702 58 97

e-mail: washsovetnikk@gmail.com

Директор

ЩЕБЛИКІН

